

Dia primeiro de fevereiro, estaremos fazendo um treinamento de Formação de Auditores na União Química, unidade de Pouso Alegre MG. Treinamento este desenvolvido para aproximadamente 30 participantes, envolvidos nas áreas de garantia da qualidade, produção e controle de qualidade.

FORMAÇÃO DE AUDITORES

OBJETIVOS

- ❑ Apresentar ao grupo participante, de uma forma didática e prática, técnicas para a execução de uma auditoria, métodos de controles com a documentação relacionada e a importância de uma auditoria.
- ❑ Desenvolver habilidades de identificação de não conformidades e sua causa-efeito nos desvios dos processos, sistemas e documentos, tanto produtivos como analíticos.
- ❑ Trocar experiências e conhecimentos visando a melhoria da performance técnica dos auditores e futuros auditores no relacionamento social e humano.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Conceitos a serem adotados nos processos de auditoria
 - Conceitos e Objetivos
 - Auditores externos e internos
 - Atributos do auditor
 - Pontos desejáveis e indesejáveis do auditor
 - Definições de auditorias
 - Classificação de auditorias (processo, produto ou sistema)
 - Tipos de auditoria
 - Planejamento da auditoria
 - Preparação da auditoria (auditado e auditor)
 - Realizando a auditoria
 - Técnicas e comportamento
 - Como olhar documentos
 - Quantas perguntas fazer
-

- O que perguntar
- O foco
- Os olhos
- A boca
- Os ouvidos
- Abrir armários e gavetas?
- Reunião de Pré e Pós auditoria
- Conclusão e Periodicidade das auditorias
- Impacto da auditoria

CARGA HORÁRIA

- Esta previsto aproximadamente 8 horas de curso para 30 colaboradores.

PÚBLICO ALVO

- Colaboradores da área de garantia da qualidade, controle da qualidade, manutenção e produção que estão envolvidos direta ou indiretamente, com os processos de auditorias internas e externas.

OBSERVAÇÕES

- A Lucape se responsabilizará pela elaboração dos conteúdos a serem apresentados, bem como, pelo envio da matriz da apostila em tempo hábil para reprodução pelo contratante. Caso haja interesse do contratante de que a Lucape reproduza as apostilas, deve ser feito orçamento à parte após contato com nosso fornecedor.
- Aplicação do curso de forma expositiva e interativa com os participantes.
- Local de aplicação dos cursos é de responsabilidade da União Química.